

1.) **Uw gegevens**

Naam: _____

Adres: _____

Woonplaats: _____

Retourdatum: _____

Ordernummer: _____

2.) **Reden van retour**

Retourecht

Neem altijd eerst contact op met de klantenservice voordat je een product retour stuurt!

De kosten voor retour (Ca. € 6,95 vanuit Nederland [briefpost € 3,80] en € 11,70 vanuit België) worden niet vergoed, tenzij er sprake is van een beschadigd c.q. gebrekkig product. Mocht je het willen retourneren stuur dan binnen 14 dagen na ontvangst een e-mail naar info@aniball.nl met de rede van retour en wacht op verdere instructies.

Bedenktijd: Vanaf de dag dat je de bestelling ontvangen hebt, heb je een bedenktijd van 14 dagen. Na de melding van retour aan ons moet het product binnen 14 dagen bij ons binnen zijn. Wij zullen vervolgens binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terugstorten, mits het in goede orde is ontvangen.

Retouradres:

Happy Family Products
Postbus 38
6573 ZG Beek - Ubbergen